

## Information bei Datenerhebung gemäß Art. 13 und 14 DS-GVO im Rahmen von Fernwärmelieferungen der Technische Dienste Heidenau GmbH

Zur Begründung und Durchführung der von Ihnen gewünschten Geschäftsbeziehung mit unserem Unternehmen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Kontaktdaten, Kundendaten, Angebots-, Vertragsdaten usw.). Ihre Daten werden vertraulich und gemäß geltenden Datenschutzvorschriften behandelt.

### 1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Technische Dienste Heidenau GmbH,  
Dresdner Str. 15 | 01809 Heidenau  
Telefon: (03529) 503960, Fax: (03529) 503961, E-Mail: [datenschutz@tdh-heidenau.de](mailto:datenschutz@tdh-heidenau.de)  
Geschäftsführer: Uwe Bartsch

### 2. Datenschutzbeauftragter

Datenschutzbeauftragter:  
DOMUS Consult Wirtschaftsberatungsgesellschaft mbH  
Andreas Roscher  
An der Dreikönigskirche 5, 01089 Dresden  
Tel.: 0331 / 743300, E-Mail: [datenschutz@domusconsult.de](mailto:datenschutz@domusconsult.de)

Sie finden weitere Informationen zu unserem Unternehmen und Angaben zu den vertretungsberechtigten Personen in unserem Impressum unserer Internetseite <https://tdh-heidenau.de/impressum>

### 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt für folgende Zwecke:

- a. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO):  
Vorbereitungen zum Abschluss von Fernwärmelieferverträgen)
- b. Erfüllung von Verträgen (Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO):  
Verwaltung von Fernwärmeverträgen
- c. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit c) DSGVO):  
Handels-, Steuerrecht, Energiewirtschaftsgesetz, Messstellenbetriebsgesetz, gesetzliche Auskunft- und Mitteilungspflichten)
- d. Im Rahmen einer Interessentenabwägung (Art. 6 Abs 1 lit f) DSGVO)  
Soweit erforderlich, verarbeiten wir personenbezogene Daten auch zur Wahrung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder berechtigter Interessen Dritter.  
Dazu gehören:
  - Zusendung von Produkt- und Tarifinformationen
  - Markt- und Meinungsforschung
  - Optimierung Service
  - Produktoptimierung
  - Ermittlung von Bonitäts- und Zahlungsausfallrisiken
  - Rechtliche Ansprüche und Streitigkeiten
  - Ermittlung von Kontaktdaten
  - Ermittlung zu Strafdaten (Umgehung Messeinrichtung etc.)

Sofern eine Einwilligung zur Verarbeitung für bestimmte Zwecke erteilt wurde, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung damit gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf ist an Technische Dienste Heidenau GmbH, Dresdner Str. 15, 01809 Heidenau, Telefon: (03529) 503960, Fax: (03529) 503961, E-Mail: [datenschutz@tdh-heidenau.de](mailto:datenschutz@tdh-heidenau.de) zu richten.

Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.

#### 4. Datenerhebung bei Dritten (ohne Ihre Mitwirkung/Beteiligung)

Als Grundlage für unsere Entscheidung, einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen, behalten wir uns die Abfrage eines sog. Scoring-Wertes bei einer Wirtschaftsauskunftei vor. Hierbei handelt es sich um eine statistische Einschätzung Ihres zukünftigen Zahlungsverhaltens. In die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte fließen unter anderem die Anschriftendaten des Kunden ein. Wir behalten uns zudem vor, das langfristige Bestehen offener Forderungen gegen Sie an die Creditreform (Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss) zu übermitteln, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind (§ 31 BDSG, Art. 6 lit. b) oder f) DSGVO).

Wir erhalten Angaben über:

- *Bonitätsinformation*
- *Auskünfte über Ereignisse und Einträge aus öffentlichen Ereignissen (z.B. titulierte Forderungen, Anfrage Inkasso, eidesstattliche Versicherung, Haftbefehl, Insolvenzverfahren).*

#### 5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Empfänger	Datenkategorien	Zweck der Weitergabe
Kreditinstitute	Zahlungsverkehrsdaten	Abwicklung Zahlungsverkehr
Handwerker	Kontaktaten der Fernwärmebezieher	Ausführung von Instandhaltungs- oder Modernisierungsleistungen
Anwaltskanzleien und zuständige Gerichtsbarkeit	Daten zu Rechtsstreitigkeiten	Durchsetzung von Ansprüchen
Wärmemessdienste	Verbrauchsdaten	Auftragsverarbeitung zur Abrechnung der Wasser- und Wärmekosten
Gesellschafterversammlung	Unternehmensdaten	Informationsrechte im Rahmen der Kontroll- und Überwachungsfunktion
Wirtschaftsprüfer	Unternehmensdaten	Ausführung des gesetzlichen Prüfungsauftrags
Behörden	Auskunftsdaten	Gesetzliche Auskunft- und Mitteilungspflichten
WHV Dienstleistungsgesellschaft Heidenau mbH	Stammdaten, Rechnungsdaten	Erfassung und Bearbeitung von Rechnungen
IT-Dienstleister	Alle Datenkategorien	Betrieb von IT-Hardware und IT-Software (namentliche Nennung mit eigenen Sicherheitsanforderungen abwägen)

#### 6. Dauer der Speicherung der Daten

Wir speichern die Daten während der Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung (Verarbeitungszweck). Nach Ende einer Geschäftsbeziehung (Wegfall des Verarbeitungszweckes) können verschiedene Aufbewahrungs- oder Verjährungsfristen bestehen, wegen derer nicht gelöscht wird (vertraglich, satzungsmäßig, energie-, steuer-, handelsrechtlich). Denkbar ist eine weitere Speicherung auch zur Geldendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### 7. Datenschutzrechte betroffener Personen

Betroffene Personen haben folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO)
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DS-GVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO)
- Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO)

## **8. Beabsichtigte Datenübermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation**

Eine Datenübermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation findet derzeit nicht statt. Diese ist auch nicht geplant.

## **9. Freiwilligkeit und Bereitstellungspflicht personenbezogener Daten**

Es müssen die Daten bereitgestellt werden, die zur Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und Erfüllung damit verbundener vertraglicher Pflichten erforderlich sind oder zu deren Verarbeitung wir rechtlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten kann eine Geschäftsbeziehung nicht begründet und durchgeführt werden. Freiwillige Angaben sind im jeweiligen Erhebungsformular als solche entsprechend gekennzeichnet.

## **10. Automatisierte Entscheidungsfindungen, Durchführung eines Profilings**

Zur Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung führen wir keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling durch.

### **Widerspruchsrechte im Einzelfall nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO**

In den Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO oder aufgrund Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) DS-GVO verarbeiten, können Sie auf der Grundlage einer besonderen Situationen Widerspruch gegen diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Falle eines Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können Ihnen nachweisen, dass wir zwingende Gründe (z. B. gesetzliche Pflichten) haben, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten Vorrang genießen oder dass wir durch die Verarbeitung gerichtliche oder außergerichtliche Rechtsansprüche ausüben, verteidigen oder geltend machen. Sollten wir Sie direkt werblich ansprechen, können Sie diesen Werbemaßnahmen selbstverständlich jederzeit widersprechen. Der Widerspruch ist an Technische Dienste Heidenau GmbH, Dresdner Str. 15, 01809 Heidenau, Telefon: (03529) 503960, Fax: (03529) 503961, E-Mail: [datenschutz@tdh-heidenau.de](mailto:datenschutz@tdh-heidenau.de) zu richten.