

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Im datenschutzrechtlichen Sinne verantwortlich ist ihr Vertragspartner **Technische Dienste Heidenau GmbH, Dresdner Straße 15, 01809 Heidenau**

Bei Fragen zum Datenschutz erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter oben genannten Kontaktdaten oder der E-Mail-Adresse: **datenschutz@tdh-heidenau.de**

2. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten

Datenverarbeitung zum Zwecke der Vertragsanbahnung und -abwicklung (DS-GVO, Art. 6, Abs. 1b)

Die personenbezogenen Daten erhalten wir von Ihnen im Rahmen des Abschlusses von Fernwärmelieferverträgen. In dem Zusammenhang wird von Ihnen bestätigt, dass wir diese Daten nur im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses verwenden. Diese Daten sind für den Vertragsabschluss und die Abrechnung erforderlich.

Darüber hinaus erfassen wir regelmäßig Verbrauchsdaten. Diese werden zu Abrechnungszwecken erfasst und ausgewertet.

Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (DS-GVO, Art. 6, Abs. 1a)

Sofern Sie uns im Rahmen des Vertragsabschlusses Ihre Einwilligung für bestimmte Anspracheformen (Telefon oder E-Mail) erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen, ohne dass der Widerruf Einfluss auf die Rechtmäßigkeit und den Weiterbestand des Vertrages und zugehöriger Abrechnungen hat.

Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (DS-GVO, Art. 6, Abs. 1f)

Personenbezogene Daten können zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erhoben werden. Unter anderem können das folgende Punkte sein:

- Zusendung von Produkt- und Tarifinformationen
- Markt- und Meinungsforschung
- Optimierung Service
- Produktoptimierung
- Ermittlung von Bonitäts- und Zahlungsausfallrisiken
- Rechtliche Ansprüche und Streitigkeiten
- Ermittlung von Kontaktdaten
- Ermittlung zu Strafdaten (Umgehung Messeinrichtung etc.)

Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben und im öffentlichen Interesse (DS-GVO, Art. 6, Abs. 1c+e)

Um den gesetzlichen Anforderungen und Verpflichtungen nachkommen zu können, müssen personenbezogene Daten an Dritte weitergeleitet werden. Dieses erfolgt ausschließlich auf Grundlage der Vorgaben der DS-GVO. (Energiewirtschaftsgesetz, Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch, öffentliche Behörden und Ämter etc.)

3. Empfänger und Weitergabe personenbezogener Daten

Als Grundlage für unsere Entscheidung, einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen, behalten wir uns die Abfrage eines sog. Scoring-Wertes bei einer Wirtschaftsauskunftei vor. Hierbei handelt es sich um eine statistische Einschätzung Ihres zukünftigen Zahlungsverhaltens. In die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte fließen unter anderem die Anschriftendaten des Kunden ein. Wir behalten uns zudem vor, das langfristige Bestehen offener Forderungen gegen Sie an die Creditreform zu übermitteln, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind (§ 31 BDSG, Art. 6 lit. b) oder f) DSGVO).

Einige Dienstleistungen erbringen wir nicht selbst, sondern beauftragen hiermit Auftragsverarbeiter. Wir reichen personenbezogene Daten an Erfüllungsgehilfen, Dienstleister und Behörden ausschließlich zur Erfüllung der vorgenannten Zwecke weiter.

4. Dauer der Speicherung und Löschung personenbezogener Daten

Wenn der Vertrag mit Ihnen endet, werden Ihre Daten grundsätzlich nicht mehr produktiv genutzt. Ausnahmen sind allein die Verwendung im gesetzlich zulässigen Rahmen für zeitlich begrenzte Wiedergewinnungsmaßnahmen sowie statistische Auswertungen oder Marktforschung, sofern Sie dem nicht widersprochen haben.

Außerhalb der produktiven Nutzung werden Ihre Daten lediglich zur Erfüllung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) gespeichert.

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit nach Maßgabe der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nach Art. 15 bis 20 DS-GVO.

5. Ihre Rechte

Hier ist das Recht auf Auskunft (DS-GVO Art. 15), das Recht auf Berichtigung (DS-GVO Art 16), das Recht auf Löschung (DS-GVO Art. 17), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (DS-GVO Art. 18), das Recht auf Widerspruch (DS-GVO Art. 21) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (DS-GVO Art. 35) enthalten.

Bei Fragen und Beschwerden nehmen Sie bitte mit uns unter den in Punkt 1. aufgeführten Daten Kontakt auf.

Außerdem haben Sie das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde (Der Sächsische Datenschutzbeauftragte, Kontor am Landtag, Devrientstraße 1, 01067 Dresden) zu wenden, wenn Sie die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns für unrechtmäßig halten.

Einen Widerruf bzw. Widerspruch senden Sie uns bitte ebenfalls an die in Punkt 1. erwähnten Kontaktdaten.

6. Personenbezogene Daten und Datenquellen

Wir oder von uns beauftragte Dritte verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Das umfasst die nachfolgend genannten Kategorien: Namen, Anschrift, Telefonnummer, E-Mails-Adressen, Geburtsdatum, Vertragsdaten, Bankdaten, Zählerdaten, Abrechnungsdaten, Bevollmächtigte und Verwalter

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir aufgrund von Geschäftsbeziehungen, aus öffentlich zugänglichen Quellen (Grundbücher, Schuldnerverzeichnisse, Handelsregister, etc.) und den Medien erhalten

Die Daten, die zur Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind, müssen durch unsere Kunden und Geschäftspartner bereitgestellt werden.

7. Änderungsklausel

Bei Änderungen oder Anpassungen der Informationen zur Verarbeitung der personenbezogenen informieren wir Sie in einem angemessenen Zeitrahmen.